

RMA – Rücksendeformular

Senden an:

Innotech Laser GmbH

Service Abteilung

Giesenheide 31

40724 Hilden

Germany

(Firmen-)Name*:		
Ansprechpartner:		
Adresse*:		
Steuernummer*:		
Telefon*:		Fax:
E-Mail*:		

RMA-Nummer (Extern):

RMA-Nummer (Intern):

Serien Nummer*: 	Beschreibung (Artikelbezeichnung, Gerätetyp, Leistung)*: z.B.: C3000S-CE oder 30W Mopa
Mitgesendetes Zubehör (<i>Bitte nur benötigtes Zubehör mitsenden! bitte Versorgungskabel mitsenden!**</i>) Falls mehrere Teile eingeschendet werden, verwenden Sie bitte das Blatt "Liste der eingeschendeten Artikel"...	
Gewünschte Dienstleistung (Service)*:	
☐ Reparatur	☐ Funktion Überprüfung
☐ Generalüberholung	☐
Artikel unter Garantie? ☐ Nein ☐ Ja Wenn Sie es nicht wissen, kontaktieren Sie Ihren Lieferanten.	
Von Raycus gekauft? ☐ Nein ☐ Ja	
Wenn Sie andere Garantieansprüche haben, dann informieren sie uns bitte.	
Bitte beschreiben Sie das Problem bzw. den Fehler so genau wie möglich : 	
Externes Kühlsystem? ☐ Nein ☐ Ja Wenn ja, welche Kühladditiv wird verwendet?	
Abweichende Rücksendeadresse (falls vorhanden): 	

* **Pflichtfelder! Bitte füllen Sie mindestens diese Felder aus, bevor Sie das Dokument schicken**

****Senden Sie bei Laserquellen ab 1.000W bitte das Versorgungskabel mit**

Bitte beachten Sie, dass Artikel, die ohne die Ausfüllung der notwendigen Felder und ohne detaillierte Fehler- oder Problembeschreibung eingehen, nicht angenommen und bearbeitet werden können!

Zusätzlich möchten wir Sie bitten die Geräte vor dem Einsenden von groben Verunreinigungen zu befreien.
um die Atemschutzgrenzwerte gem. DGUV Regel 112-190 und TRGS 900 einzuhalten!

Für Kunde außerhalb der EU übernehmen wir gerne die Abwicklung mit dem Zoll. Bitte kontaktieren Sie uns dafür noch vor der Einsendung der Laserquelle und besprechen mit uns die Details.

Bitte senden Sie Ihr Sendung an die oben genannte Adresse und achten Sie darauf, dass alles sorgfältig verpackt und die Verpackung auch transportversichert ist !!!

Bitte senden Sie das ausgefüllte RMA-Formular per E-Mail an support@innotech-laser.de

Liste der eingesendeten Artikel

Senden an:

Innotech Laser GmbH
Service Abteilung
Giesenheide 31
40724 Hilden
Germany

(Firmen-)Name*:	
Kontakt:	
Adresse*:	
Steuernummer*:	
Telefon*:	Fax:
E-Mail*:	
RMA-Nummer (Extern):	
RMA-Nummer (Intern):	

Pos	Artikel-Nummer	Artikelname, Leistung	Pos	Artikel-Nummer	Artikelname, Leistung
1			6		
2			7		
3			8		
4			9		
5			10		

Bemerkungen:

Allgemeine Richtlinien für die Rücksendung von Artikeln zur Wartung

1. Füllen Sie das RMA Dokument mit mindestens den Pflichtfeldern aus
2. Legen Sie der Sendung keine unnötigen Artikel bei
3. Fügen Sie eine Liste der eingesandten Artikel und Zubehör bei
4. Fügen Sie jedem Artikel, der an unsere Serviceabteilung eingesandt wird, eine Fehlerbeschreibung bei (sofern zutreffend)
5. Falls mehr als 1 Artikel gleichzeitig zur Wartung oder zur Überprüfung/Reparatur eingesandt wird, verpacken und kennzeichnen Sie bitte jedes Set (Artikel und zugehöriges Zubehör) separat! Jedes Set muss mit der Seriennummer des Geräts gekennzeichnet sein

Datum:	Name (in Druckschrift):	Unterschrift: